



EL CENTRO D'ELIKATUZ VUELVE A ABRIR SUS PUERTAS A PARTIR DEL 1 DE JUNIO

El Centro D'elikatuz se vio obligado a cerrar sus puertas por la pandemia del COVID 19 como otros muchos museos y edificios de titularidad pública. Han sido meses difíciles, por la cancelación de reservas de colegios, asociaciones y con la Semana Santa de por medio, pero afrontamos la reapertura con mucha ilusión y cumpliendo con todas las exigencias de higiene y salud. Abriremos en horario de mañana y tarde en nuestro horario habitual de verano hasta el 31 de agosto: 11.00-14.00 eta 16.00-19.00. En un principio esperamos la afluencia del turismo interno y según vayamos avanzando de fase dentro del estado de alarma, creemos que la afluencia de visitantes de otras provincias y comunidades autónomas puede ser importante. En esta situación, parece que muchos turistas van a optar por un turismo menos masificado y más sostenible por lo que consideramos que la comarca del Goierri está muy bien posicionada en ese aspecto. En el caso de Ordizia, su mercado semanal será una alternativa de gran interés para el visitante sin duda.

Este será el protocolo a aplicar con el objetivo de ofrecer el mejor servicio y con todas las garantías a todas y todos aquellos que nos visiten:

COVID 19 PROTOCOLO D'ELIKATUZ

- Reducción del aforo del Centro a un tercio determinando el aforo correspondiente a cada planta.
- Colocación de un hidrogel desinfectante en la entrada del Centro. Obligatorio su uso antes de entrar al mismo.
- Es obligatorio el uso de mascarillas para las personas que accedan al Centro.
- Colocación de una mampara protectora en el mostrador de atención.
- Utilización de pantalla protectora por parte de la guía a la hora de realizar la visita.
- En caso de haber una degustación dentro de la visita, utilización de mascarilla por parte de la guía a la hora de preparar y servir la degustación.
- La degustación se servirá en platos individuales.



- Los visitantes no podrán tocar los elementos expuestos en el punto de venta. En caso de interés el personal del Centro se encargará de dárselos.
- Los elementos táctiles de la exposición solo podrán ser accionados por la guía.
- Se priorizará el uso de métodos electrónicos para el pago.
- Entre visita y visita se procederá a la desinfección de todos los elementos que han estado en contacto con los visitantes: sillas, barandillas, baño,...
- Al final del día se hará una desinfección más a fondo de todas las estancias del Centro.
- El baño se utilizará en casos imprescindibles. Contará con papel para el secado de manos, papelera que se acciona mediante pedal, jabón de manos y desinfectante.
- El uso del ascensor se limitará a casos excepcionales. Solo podrá ser utilizado por una persona cada vez.
- El Centro se aireará todos los días, abriendo las ventanas situadas en cada uno de los lados del edificio.
- El aforo de cada planta estará delimitado en cada momento.
- Los abrigos, mochilas y paraguas de los visitantes los introducirán en una bolsa de basura a la que le pondrán el nombre. Al finalizar la visita cada visitante cogerá su bolsa, sacará sus pertenencias y depositará la bolsa en el cubo de la basura.

Teniendo en cuenta que acogemos también la oficina de turismo de Ordizia, se tomarán las siguientes medidas adicionales:

- En la oficina solo podrá haber un visitante o dos si pertenecen a la misma unidad familiar. El resto de personas deberán esperar en la parte exterior de la misma, siempre manteniendo las distancias de seguridad.
- No habrá folletos a disposición de los visitantes. Solo estarán expuestas las portadas plastificadas de los folletos más representativos. Si algún visitante tiene interés en alguno de estos folletos, el personal de la oficina se lo entregará. Los folletos no se podrán devolver.
- Las peticiones de material realizadas por mail o teléfono se responderán siempre de manera digital. No se realizará ningún envío por correo postal ordinario.
- No se utilizarán encuestas en papel.